

奇瑞集团采购服务平台

操作手册

(CA 数字证书申请办理
及
投标/合同协议文件电子签章应用操作手册)

版本号	V1.4
-----	------

2023 年 12 月

修订记录

日期	作者	版本	修改原因	主要修改内容
2023年12月26日	项目组	V1.1	格式	格式
2024年01月12日	项目组	V1.2	格式	格式
2024年01月18日	项目组	V1.3	图片替换	图片替换
2026年04月10日	项目组	V1.4	图片替换	图片替换、优化表述
/				

目录

CA 数字证书及电子签章业务办事指南	4
一、 CA 数字证书申请办理	8
1.1 CA 数字证书购买申请（Ukey 锁）	8
1.2 CA 数字证书申请信息驳回修改	11
1.3 CA 数字证书驱动工具下载	11
1.4 CA 数字证书与奇瑞采购服务平台账户绑定	15
二、 投标/合同协议文件电子签章应用	16
1.1 使用投标客户端制作带电子签章的 PDF 投标文件	16
1.2 使用 CA 数字证书电子签约合同协议文件	18
1.3 使用 CA 数字证书加密制作投标文件	19

CA 数字证书及电子签章业务办事指南

一、办理依据

《电子招标投标办法》《中华人民共和国电子签名法》《电子招标投标系统技术规范》及《安徽省电子认证证书使用管理办法（试行）》第四条，在电子商务系统中，需要解决身份认证、授权管理、责任认定的，应当使用电子认证证书…并参照皖经信安协〔2016〕78号《安徽省经济和信息化委安徽省密码管理局安徽省互联网信息办公室安徽省公安厅关于加强我省电子认证工作的意见》：党政机关和有关重点单位在电子政务建设中应带头使用电子认证证书，要全面推广使用电子认证证书。

奇瑞集团数字化转型与时俱进，通过迭代升级集团全新采购服务平台（网址：<https://ebd.mychery.com>），将CA数字证书及电子签章（以下简称“CA数字证书”、Ukey锁）应用于奇瑞集团招采活动、合同签订等多场景，欢迎投标供应商用户使用。

二、申请条件

中华人民共和国境内合法工商企业，通过注册成为奇瑞集团采购服务平台供应商用户。

三、办理材料

线上办理CA证书相关业务所需资料：

1. 单位证书申请书；
2. CA数字证书申请用户协议；
3. 签章采集表。

注：以上所需资料根据办理机构提供的模板为准，具体以奇瑞集团采购服务平台内 CA 证书办理入口内下载的申请资料为准。

四、办理机构

供应商用户通过奇瑞集团采购服务平台线上选择 CA 证书办理机构：

安徽省电子认证管理中心有限责任公司(简称“安徽 CA”)。

五、办理流程

1. CA 数字证书新制

供应商用户需要进行线上 CA 证书新制申请的用户请登录奇瑞集团采购服务平台进行办理：选择 CA 证书办理机构（安徽 CA）→下载对应的申请表模板→填写信息并盖章扫描上传→提交订单→在线缴纳费用→在线开具发票→CA 证书机构制作并发放 CA 证书→功能使用。

2. CA 数字证书延期

供应商用户所持 CA 证书超过或临近有效期时需要进行延期，需要进行线上证书延期的用户登录奇瑞集团采购服务平台在线申请延期，下载安装证书助手，选择证书延期、缴纳费用、填写开票信息后进行证书延期。延期期限为 1 年。

3. CA 数字证书补办

供应商用户所持 CA 证书丢失或损坏可以进行补办，用户可登录奇瑞集团采购服务平台在线补办，进行法人实名认证及在线费用缴纳后完成申请。

4. CA 数字证书信息及电子签章变更

供应商用户单位名称、印章发生变更的，需要对 CA 数字

证书信息及电子签章进行变更，用户根据线上办理机构提供的办理资料；进行法人实名认证及在线费用缴纳，即可完成CA数字证书信息及电子签章变更业务。

六、承诺办结时限

供应商用户提供合格的申请资料后，即时审核办理，CA证书通过邮寄（顺丰或邮政3日内达）送达（即USB-key实物（内含灌装软件数字证书信息），邮寄费用由供应商用户自理，本CA证书一经付费办理、将不进行退款退货）。

七、收费标准

序号	项目	收费标准		备注
		新制证书	年服务费 (从第二年起)	
1	企业主锁 (含CA数字证书及 电子签章)	280元/年	280元/年	
2	企业副锁 (仅含CA数字证书)	280元/年	280元/年	
3	企业证书信息、电子 签章变更、证书挂失 补办	280元/次		同时将证书有效期 延长一年
4	证书解锁	0元/次		

八、联系电话

服务电话：0553-7557933。

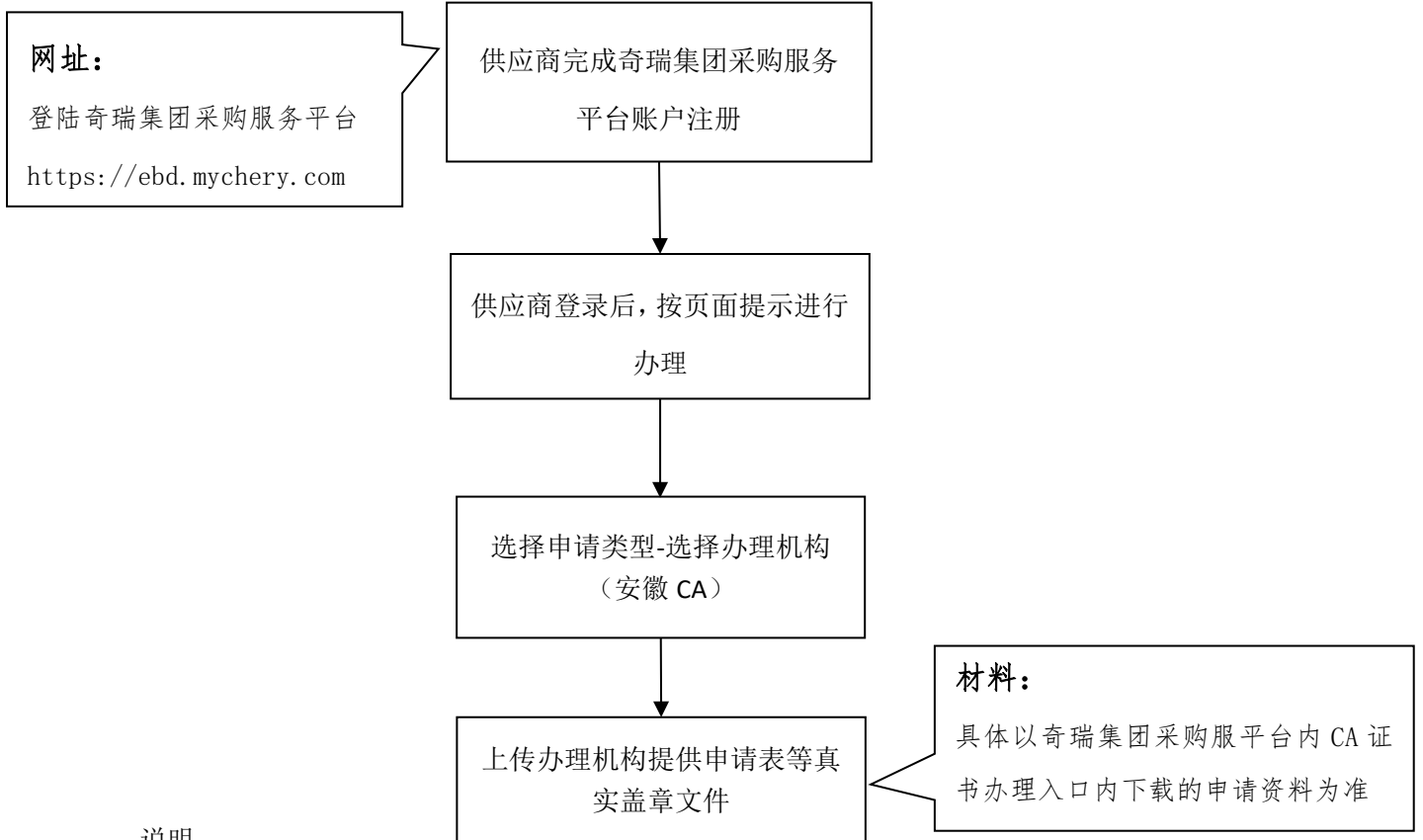
奇瑞集团采购服务平台：在线人工客服、AI客服。

九、办理形式

线上办理（网址）<https://ebd.mychery.com>。

奇瑞集团采购服务平台

CA 数字安全证书及电子签章业务在线新办流程图



说明：

1. 打开 <https://ebd.mychery.com>，点击账户注册，**账户注册审核通过后再登录账户，按照指引进行办理；**
2. 办理资料以供应商用户**选择的线上 CA 证书机构提供的申请资料模板**为准；
3. 供应商用户办理 CA 证书必须**先完成奇瑞集团采购服务平台账户注册工作；**
4. 供应商用户**申请 CA 证书资料必须保证合法、真实有效；**
5. **未按本指南办理的 CA 证书，供应商用户无法在奇瑞集团采购服务平台内使用；**
6. **本 CA 证书一旦提交申请并支付成功后，将不进行退款退货，**请知悉。

一、CA 数字证书申请办理

1.1 CA 数字证书购买申请（Ukey 锁）

操作步骤：

第 1 步：供应商打开电脑浏览器访问地址：<https://ebd.mychery.com>，如图所示



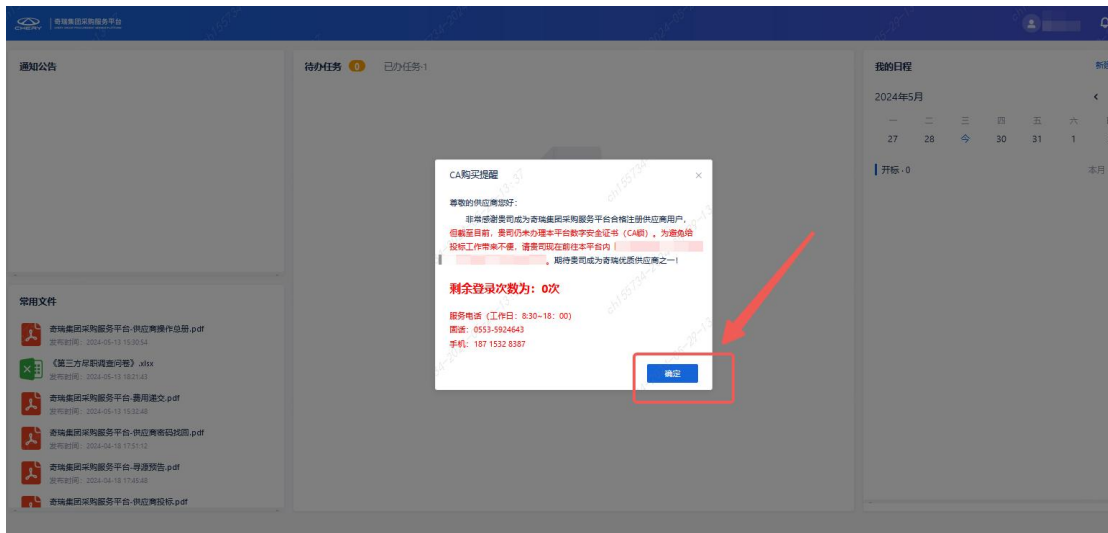
(图 1-1)

第 2 步：请先注册投标账户成功后，然后点击：“运营中心”按钮进入 CA 申请信息页面。如图所示



(图 1-2)

或 登录注册账户内根据系统页面弹框指引进行办理



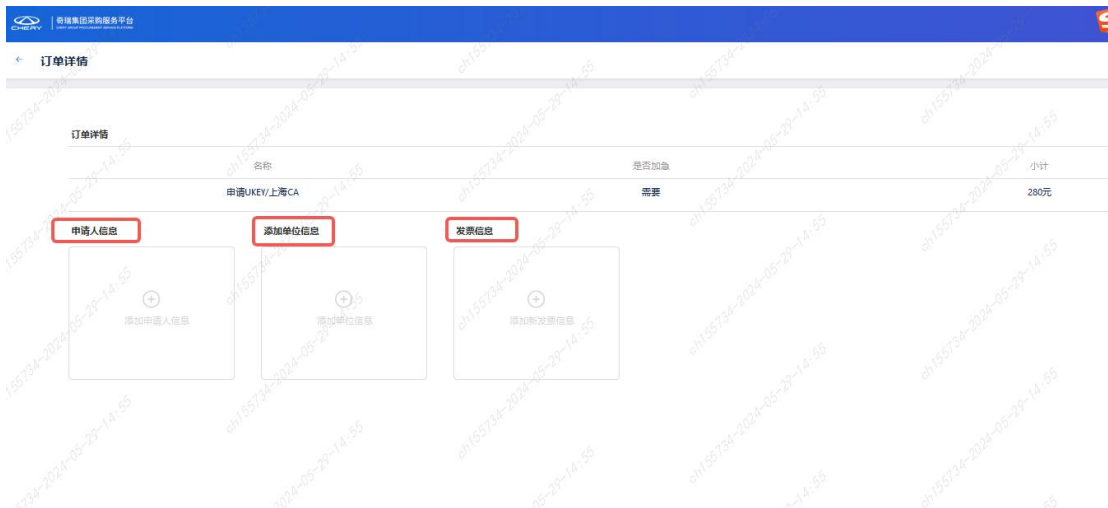
(图 1-3)

第 3 步：点击办理进入 CA 申请信息页面，自由选择 CA 机构，下载申请模板，根据模板要求填写并清晰盖章后扫描上传 PDF 文件。如图所示



(图 1-4)

第 4 步：上传申请 PDF 文件设置购买数量和申请年限、是否需要加急后点击右上角“去结算”进入订单详情页面。如图所示



(图 1-5)

第 5 步：点击申请人信息和添加单位信息设置数据。如图所示

申请人信息

姓名
请输入姓名

手机号
请输入手机号

身份证号码
请输入身份证号码

CA 邮寄地址
请输入CA邮寄地址

身份证扫描件
请上传50M以内的附件，附件只支持pdf,ppt,pptx,doc,docx格式

(图 1-6)

添加单位信息

申请单位名称
请输入申请单位名称

是否三证合一 是 否

社会信用代码
请输入社会信用代码

营业执照扫描件
请上传50M以内的附件，附件只支持pdf,ppt,pptx,doc,docx格式

电子印章扫描件
请上传50M以内的附件，附件只支持pdf,ppt,pptx,doc,docx格式

(图 1-7)

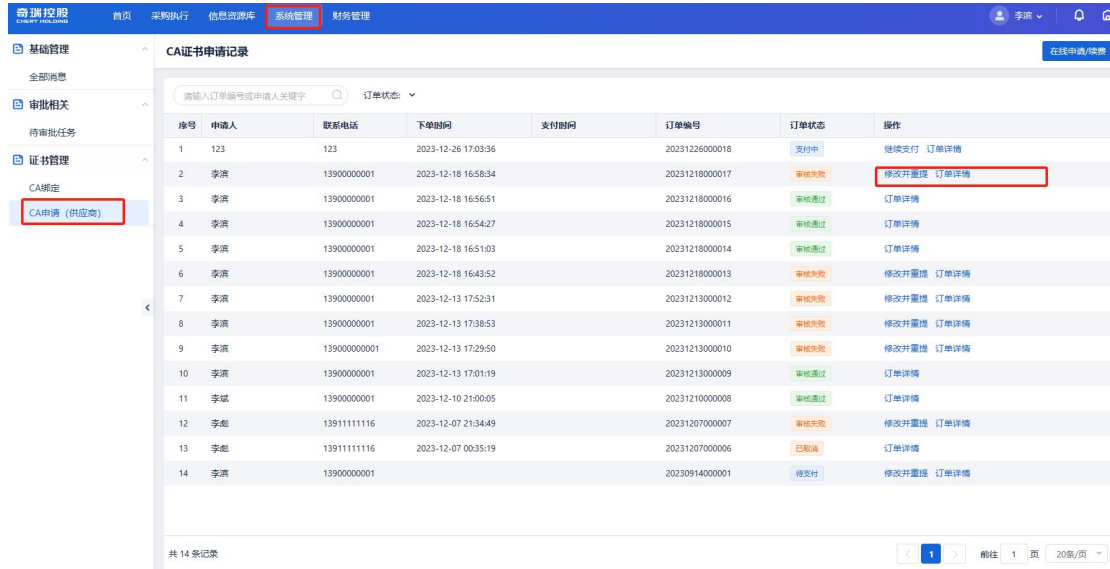
第 6 步：设置好数据后，点击去支付进入扫码支付页面



(图 1-8)

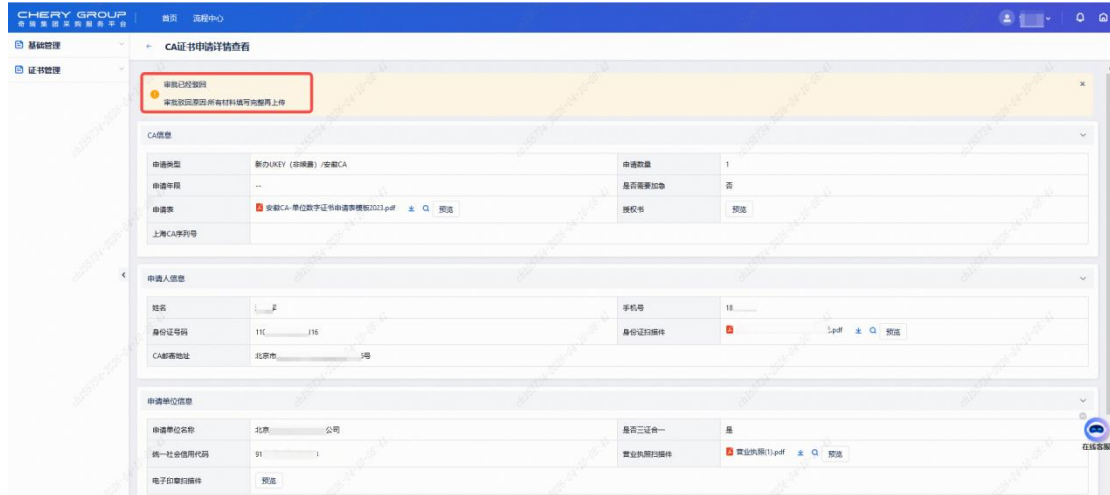
1.2 CA 数字证书申请信息驳回修改

第 1 步：若申请人提交的申请资料信息不符合法定 CA 证书办理机构要求，机构将对其进行驳回修改，供应商用户收到短信后可进入平台-系统管理-证书管理-CA 申请（供应商）订单条目点击“修改并重提”，根据 CA 证书办理机构要求进行正确的修改并提交即可。如图所示：



(图 1-9)

第 2 步：点击修改并重提按钮进入 CA 申请信息页面。如图所示：



(图 1-10)

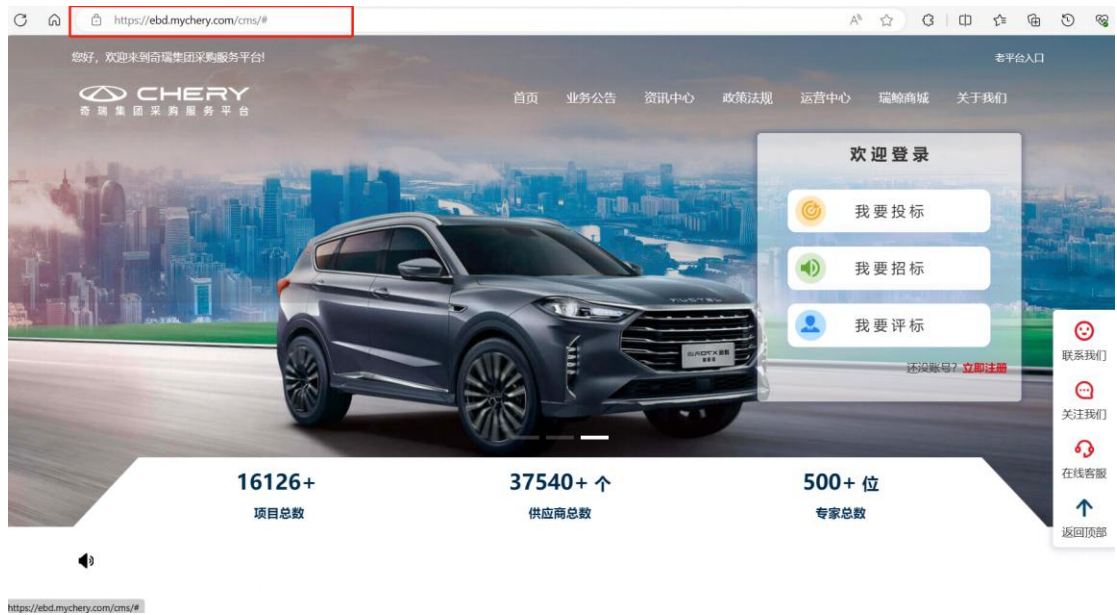
第 3 步：查看驳回原因，修改信息后提交审核即可。

1.3 CA 数字证书驱动工具下载

功能特点：收到 CA 证书后，使用 CA 机构对应的安装驱动，可以快速识别投标供应商用户识别已购买的 CA 证书。

操作步骤：

第 1 步：供应商打开电脑浏览器访问地址：<https://ebd.mychery.com>，如图所示



(图 1-1)

第 2 步: 在首页最下方点击**服务专区**中的“工具下载”，进入工具下载，下载 CA 驱动。如图所示

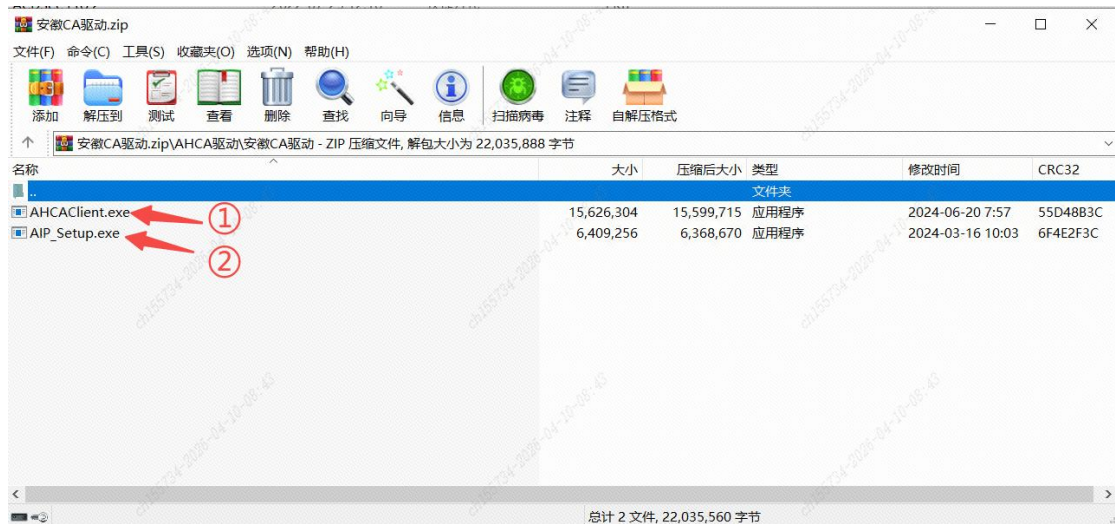


(图 1-2)



(图 1-3)

第 3 步: 下载完成解压到本地。如图所示



(图 1-4)

第 4 步：打开文件夹中的 .exe 文件，自定义安装到指定目录，点击立即安装。如图所示

第 5 步：安装完成点击立即运行。如图所示



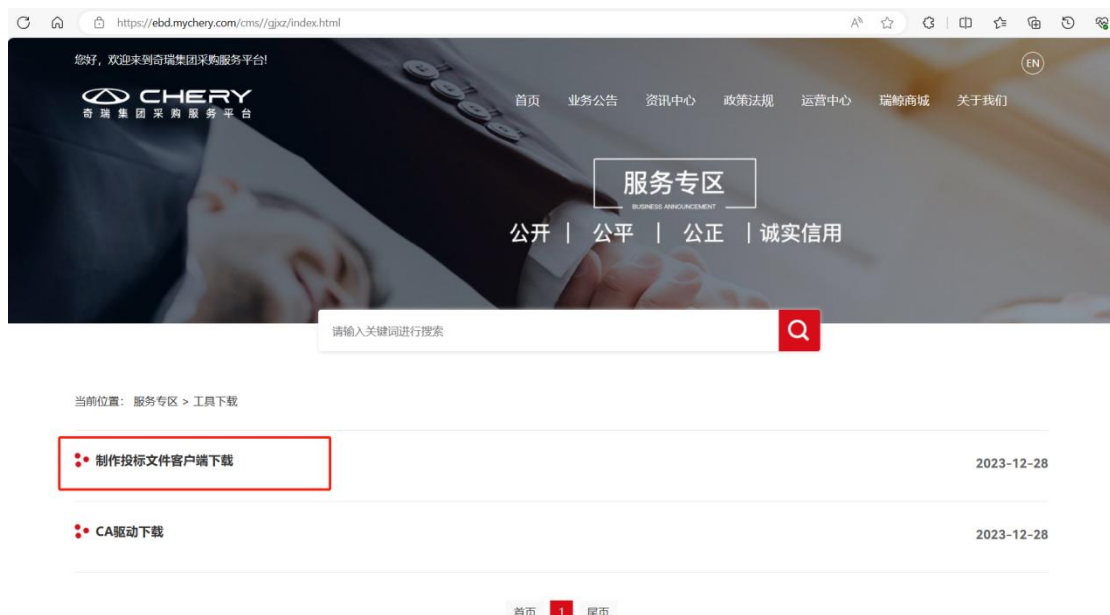
(图 1-5)

第 6 步：电脑插入 CA 证书显示。如图所示



(图 1-6)

下载完成 CA 驱动并安装，然后下载制作投标文件客户端。



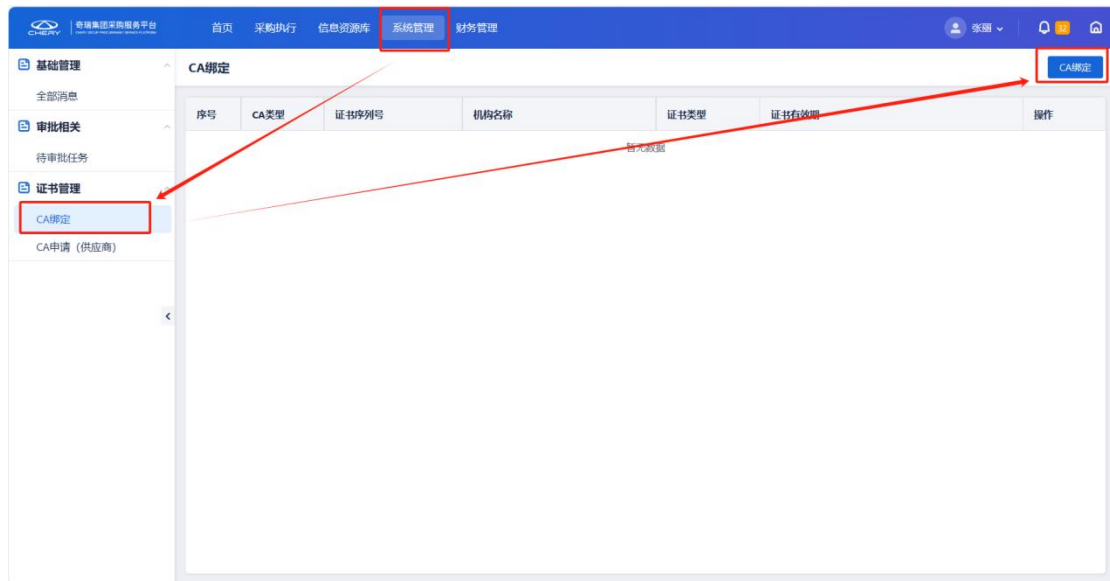
(图 1-7)

1.4 CA 数字证书与奇瑞采购服务平台账户绑定

(若不绑定，不影响账户正常使用)

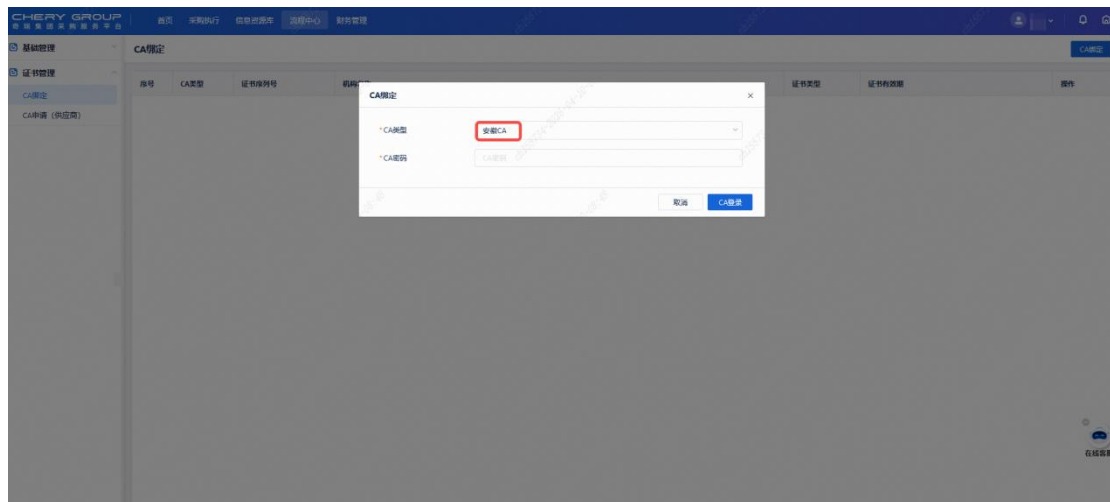
功能特点：便捷性好，CA 绑定奇瑞采购平台登录账户后，若账户密码忘记，可以直接插入 CA 锁登录操作。

第 1 步：供应商登录系统点击一级菜单栏系统管理，再点击证书管理中的 CA 绑定进行 CA 绑定。如图所示



(图 1-8)

第 2 步：点击右上角的“CA 绑定”按钮弹窗选择安徽 CA，输入 CA 密码，绑定成功。如图所示



(图 1-9)

二、投标/合同协议文件电子签章应用

总体优势：快速满足投标用户使用 CA 数字证书内的电子签章制作带电子签章的 PDF 投标文件，电子签章真实、合法、有效，法律效力相当于投标文件印章原件。

1.1 使用投标客户端制作带电子签章的 PDF 投标文件

功能优势：本功能可以快速满足投标供应商用户使用 CA 证书内的电子签章制作带签章的 PDF 投标文件。

第 1 步：供应商需要先购买 CA 证书、下载和安装 CA 驱动后，在电脑端插入 CA 并解压下载好的客户端并打开。如图所示

名称	修改日期	类型	大小
jre(x86)	2022-11-21 16:08	文件夹	
log	2022-11-21 16:14	文件夹	
working	2023-12-15 18:54	文件夹	
config.ini	2023-12-06 15:06	配置设置	1 KB
error.log	2023-12-15 18:07	文本文档	4 KB
ico.ico	2018-07-09 16:59	ACDSee Pro 2.0 ...	67 KB
output.log	2024-03-04 13:50	文本文档	0 KB
uninstall.ico	2022-04-15 11:18	ACDSee Pro 2.0 ...	1,356 KB
UpdateClient.exe	2021-06-24 17:33	应用程序	412 KB
v6标准版.exe4j	2023-01-03 16:49	EXE4J 文件	3 KB
v6标准版交易平台.exe	2023-01-12 16:37	应用程序	16,177 KB

双击打开

(图 2-1)

第 2 步：打开客户端，选择顶端 CA 机构，点击“PDF 文件签章”。如图所示



(图 2-2)

第 3 步：点击左上角的“打开文件”导入文件，点击设置单页签章或者多页签章，需要输入 CA 密码（密码以 CA 机构邮寄的单据上密码为准）使用印章。如图所示

第 4 步：印完签章后点击“保存”/“文件另存为”，保存文件。



(图 2-3)

第 5 步：将已保存的带电子签章的 PDF 投标文件上传至对应投标节点内。

1.2 使用 CA 数字证书电子签约合同协议文件

供应商客户（简称“乙方”）获得奇瑞集团采购服务平台项目中标后，乙方授权委托人将接收到奇瑞平台推送的签约短信和邮箱，根据内容打开签约链接进行电子签章（**前提为：安徽 CA 或上海 CA 驱动已完成安装**）：

【步骤】

【奇瑞项目合同/协议类电子签约-供应商伙伴操作步骤说明】

【文字版】

供应商伙伴根据签约短信/邮件通知，即可通过 手机 或 电脑 进行两步签约（短信可能会被拦截，请供应商伙伴到拦截短信内查看或邮箱内查看或直接登录）：

第一步/电子签名：打开签约网站内合同（<https://esign.cheryholding.com>），若显示无个人签名，请点击【立即制作】，完成个人签名认证后进行签名并点击【确认签署】（若已出现个人签名即可直接签名并点击【确认签署】）；

第二步/电子签章：供应商伙伴盖章人收到盖章短信进行操作

（<https://esign.cheryholding.com>），在页面【电子印章】（需要自行认证电子合同印章或公章）或【Ukey 印章】（供应商已通过奇瑞集团采购服务平台（<https://ebd.mychery.com>）已认证(即：已购买 CA 证书（Ukey 锁）），可直接安装 CA 对应的驱动程序→插 Ukey 锁→下载合同页面左侧驱动并安装→显示合同印章或公章即可）二选一操作即可出现印章、并在指定位置签章、点击【确认签署】即可完成供应商伙伴的全部签署动作，奇瑞方完成最后盖章，双方签署完成。

【图文版】

奇瑞电子签约操作指南网页版（供应商）：<https://www.myrejoin.com/zone/zone-all?id=19>
 奇瑞电子签约步骤解读：奇瑞方法人或授权人签名→供应商方法人或授权人签名→供应商用印人盖章→奇瑞方盖章→双方签署完成。

(图 2-4)

1.3 使用 CA 数字证书加密制作投标文件

详见首页-“奇瑞集团采购服务平台-供应商投标”内 1.2 招标采购阶段-使用 CA 加解密制作投标文件（以招标项目特别通知为准，一般询议价及竞争性谈判项目无需使用加解密功能）。

以下空白。